

**LANCEMENT DU PROJET PARTENARIAT POUR UNE ADMINISTRATION
CITOYENNE ET LA TRANSFORMATION DE L'ETAT
(PACTE)**



PROJET DE RAPPORT



PACTE



PRIME
PROGRAMME NATIONAL D'APPUI AUX REFORMES
INSTITUTIONNELLES ET A LA MODERNISATION DE L'ETAT

Le jeudi 27 et le vendredi 28 février 2025, s'est tenu le lancement officiel des activités du projet Partenariat pour une Administration Citoyenne et la Transformation de l'Etat (PACTE). Ce lancement, composé de deux (2) phases dont la première relative à l'organisation de la cérémonie officielle de lancement des activités du PACTE a eu lieu le premier jour à l'Auditorium de la Primature. La seconde phase a consisté en la tenue d'une table ronde à l'hôtel du district d'Abidjan dont le thème a porté sur la relation Administration/Citoyen dans la coproduction du service public.

Ce lancement a enregistré la participation de hautes autorités administratives, des partenaires techniques et financiers et des responsables des organisations de la société civile.

I- OBJECTIFS ET RESULTATS ATTENDUS

Cette activité avait pour objectif général de faire connaître le projet PACTE à l'ensemble des parties prenantes et à la population ivoirienne en vue de susciter une grande mobilisation de ceux-ci autour de la réussite du projet.

De façon spécifique, il s'est agi de :

- présenter le projet PACTE;
- partager des expériences réussies de projet des de service public participatif ;
- susciter l'adhésion et l'engagement des parties prenantes des zones cibles pour la mise en œuvre du projet PACTE.

A l'issue de ce lancement, les parties prenantes et la population ivoirienne ont une meilleure connaissance du PACTE facilitant ainsi leur adhésion au projet, gage de son succès.

II - DÉROULEMENT DES ACTIVITES

Deux (02) événements ont marqué le lancement du projet PACTE.

II-1 Cérémonie officielle du lancement du projet PACTE

La cérémonie officielle s'est articulée autour des points suivants :

- Présentation du projet PACTE ;
- Discours de l'Ambassadeur ;
- Remise des kits au corps préfectoral et élus locaux ;

- Discours de Madame la Ministre d'Etat ;
- Photo de famille.

Après les civilités de bienvenue du maître de cérémonie, la cérémonie a débuté par le salut aux couleurs qui fut un moment symbolique, marquant ainsi le respect et l'engagement envers les valeurs nationales de la Côte d'Ivoire. Cet instant, solennel, a été suivi par la présentation du projet.

II-1-a-Présentation du projet PACTE par le Coordonnateur du PRIME



Le coordonnateur du PRIME a fait une présentation générale du projet PACTE. Celle-ci a porté essentiellement sur le contexte qui a justifié cette initiative, les objectifs, les résultats attendus, le caractère innovant, les composantes et activités du projet. IL a énoncé les objectifs du projet, notamment en matière de modernisation de l'administration publique et de renforcement des capacités opérationnelles innovantes portant sur la gestion des projets de proximité. Ce projet, financé par la France, vise à soutenir la Côte d'Ivoire dans ses efforts de modernisation de l'administration et d'amélioration de la gouvernance administrative.

Le coordonnateur a également mis en exergue la caractéristique du projet se résumant en l'implication effective des citoyens bénéficiaires des projets dans la conception et la gestion desdits projets puis a présenté les composantes du projet à savoir la sélection de 50 fonctionnaires et agents de l'Etat dédiés

à la gestion des projets à identifier, la formation et la mise en œuvre des projets dans les neuf (9) régions cibles du projet.

II-1-b- Discours de l'Ambassadeur de France



Après la présentation, l'Ambassadeur de France en Côte d'Ivoire, partenaire financier du projet, a pris la parole. Il a salué les efforts du gouvernement ivoirien pour moderniser son administration et a souligné le rôle crucial que joue la France dans la coopération bilatérale. L'Ambassadeur a également exprimé la volonté de la France d'accompagner la Côte d'Ivoire dans son processus de développement et d'atteinte des objectifs de gouvernance modernes, par le biais de ce projet PACTE.

II-1-c- Remise des kits au corps préfectoral et aux élus locaux



Un moment fort de la cérémonie a été la remise des kits aux élus locaux et membres du corps préfectoral des régions cibles du projet. A travers cette remise de kit symbolique, composé de divers gadgets et un support présentant brièvement le PACTE, Madame la Ministre d'Etat, Ministre de la Fonction Publique et de la Modernisation de l'Administration met en mission ces autorités en vue de contribuer au succès du projet dans leur différente localité.

II-1-d- Discours de la Ministre



La cérémonie s'est poursuivie avec la tenue du discours de la Ministre d'Etat, Ministre de la Fonction Publique et de la Modernisation de l'Administration. Elle a mis en lumière l'importance stratégique du projet PACTE pour la modernisation de l'administration publique ivoirienne. La Ministre a salué la coopération fructueuse entre la Côte d'Ivoire et la France, soulignant que ce projet représente une étape cruciale pour renforcer les institutions publiques et améliorer les services offerts aux citoyens. Elle a également mentionné les retombées positives du projet pour la réforme administrative et la démocratisation de l'accès aux services publics. Pour elle, le renforcement des liens entre l'administrations et ses usagers-clients que vise ce projet, tire ses fondements dans les valeurs que suggère le vocable « PACTE» intitulé du projet.

C'est pourquoi elle a appelé tous les acteurs a fait corps dans un esprit d'union autour de ce projet pour son succès.

II-1-e- Photo de famille

La cérémonie s'est conclue par une photo de famille, symbolisant l'unité et l'engagement commun des partenaires dans le cadre du projet PACTE. Tous les participants, y compris les autorités ivoiriennes, l'Ambassadeur de France, la société civile et les acteurs impliqués dans le projet, se sont réunis pour immortaliser ce moment historique.

Ainsi, s'est achevée la cérémonie officielle de lancement des activités du PACTE et s'en est suivie le lendemain de l'organisation de la table ronde.



II.2 Organisation de la table ronde.

Le vendredi 28 février 2025, la table ronde sur le thème de la relation administration-citoyen dans la coproduction du service public, s'est tenue à l'Hôtel du District d'Abidjan, au Plateau. Cette rencontre a rassemblé plus de 200 participants, comprenant les acteurs clés du projet PACTE, des partenaires au développement, ainsi que des acteurs du secteur privé, des représentants de la société civile et des citoyens. Avant la tenue effective des assises, l'on a eu droit au mot de bienvenu du Coordonnateur PRIME.

- II.2.1 Mot de bienvenu du Coordonnateur PRIME



Le Coordonnateur du PRIME SEKOU Bamba a souhaité la bienvenue à tous les participants et a rappelé l'objectif général de cette rencontre qui était d'échanger sur les modèles de bonnes pratiques en lien avec le thème et cela en vue de garantir le succès du projet PACTE et à renforcer la coopération entre l'administration et les citoyens.

Il a souhaité que ces échanges soient un véritable moment de dialogue constructif sur la manière d'améliorer l'efficacité des services publics tout en répondant aux attentes des bénéficiaires.

II.2.2 Panels et Interventions



La table ronde a été divisée en deux panels ayant abordé la même thématique sous des angles complémentaires.

Le premier panel a été animé par deux experts du secteur privé. Il s'agissait de Monsieur Allassane ASSANE de Police Secours et de Monsieur Olivier de la structure DOO. Le second panel quant à lui a vu la participation de Madame FRIDA J. Nsensele représentant l'UNICEF, de Monsieur Yves OULOTO Directeur de la Qualité du Ministère en charge de la Fonction Publique et Monsieur KOUMA Kouamé Dogo de Social Justice. Ils ont partagé des meilleures pratiques et des modèles de partenariat d'une part entre leurs structures respectives et l'administration et d'autre part entre leurs structures et leurs clients ou usagers- clients dans le cadre de prestation des services de qualité aux citoyens.

Les intervenants ont souligné l'importance de la synergie entre les administrations publiques et les entreprises privées. Ils ont évoqué des initiatives réussies où l'implication du secteur privé avait permis d'améliorer l'accessibilité et la qualité des services proposés aux citoyens.

Les discussions ont également porté sur les défis auxquels le secteur public et le secteur privé doivent faire face, tels que la gestion des ressources humaines, le respect des normes et la transparence dans la gestion des projets de service public.

Ils ont également insisté sur la nécessité de favoriser la participation citoyenne pour garantir la représentativité des services et la réponse effective aux besoins de la population.

Les discussions ont mis en lumière des mécanismes de concertation entre les citoyens et l'administration, ainsi que l'importance de l'accès à l'information et de la transparence dans la gestion des services publics.

Plusieurs exemples de success stories ont été partagés, où l'engagement des citoyens a contribué à la résolution de problématiques locales et à l'amélioration de la qualité des services publics.



II.2.3 Principaux enseignements et recommandations

À l'issue des débats, plusieurs enseignements clés ont émergé pour améliorer la relation entre l'administration et les citoyens dans la coproduction du service public:

Renforcement de la collaboration public-privé : Les partenariats entre le secteur public et privé doivent être renforcés pour développer des solutions innovantes et durables pour la prestation de services.

- Engagement des citoyens et de la société civile : Il est crucial de promouvoir une approche participative, en impliquant les citoyens et la société civile dans la prise de décision et la mise en œuvre des projets de service public.
- Amélioration de l'accessibilité et de la transparence : Les processus administratifs doivent être rendus plus accessibles aux citoyens, avec un accent particulier sur la digitalisation et la simplification des démarches administratives.
- Renforcement des capacités locales : Les acteurs locaux doivent être formés et accompagnés pour assurer une mise en œuvre efficace des projets de proximité et un meilleur suivi des services.

II.2.4 Mot de Fin du Représentant de Madame la Ministre



Le Directeur de l'Observatoire du Service Public (OSEP) Monsieur KOUAKOU Lucien au nom de Madame la Ministre d'Etat en charge de la Fonction Publique, a félicité tous les organisateurs et animateurs ainsi que participants de cette table ronde. Il a rappelé que la table ronde a été un véritable espace d'échange et de réflexion sur les défis et opportunités liés à la coproduction du service public entre l'administration, les citoyens, et les autres parties prenantes. Elle a permis de poser les bases d'une coopération plus renforcée et durable dans le cadre du projet PACTE, afin d'assurer une gestion efficace et inclusive des services publics.

Il conclue ses propos en souhaitant vivement que les bonnes pratiques et recommandations évoquées au cours de cette table ronde soient intégrées dans les mœurs des gestionnaires de projets renforçant ainsi les mécanismes de participation citoyenne et de partenariat stratégique pour un meilleur service public.

La table ronde a pris fin à 17h 40 avec une photo de famille.



Fait à Abidjan, le 28/02/2025

Le Rapporteur